

**Informacja o Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bobrowie w tekście łatwym do czytania i zrozumienia - ETR (Easy to Read)**



Logo tekstu łatwego do czytania i rozumienia: głowa nad otwartą książką i podniesiony w górę kciuk w geście OK.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowie pomaga osobom i rodzinom mieszkającym w gminie Bobrowo. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w skrócie nazywamy GOPS.**

**GOPS to miejsce, gdzie osoby i rodziny z różnymi problemami mogą otrzymać pomoc. Główna siedziba mieści się pod adresem: Bobrowo 27, 87-327 Bobrowo (budynek Urzędu Gminy w Bobrowie na parterze pokój nr 2). Tu uzyskasz wszystkie informacje na temat gdzie i jak można załatwić daną sprawę. Pracownicy powiedzą Ci, jaki wniosek należy wypełnić żeby otrzymać pomoc. Wniosek to dokument, w którym należy wpisać informacje o sobie i swojej rodzinie.**

**W GOPS pracują:**

- Kierownik GOPS
- pracownicy socjalni
- asystent rodziny
- pracownicy biurowi, których nazywa się referentami lub inspektorami
- opiekunki domowe

**Czym zajmuje się ośrodek pomocy społecznej**

- udziela pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji
- wykonuje pracę socjalną, polegającą na pracy z osobami i rodzinami aby poprawić ich funkcjonowanie w społeczeństwie
- udziela pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, osobom, które nie są w stanie samodzielnie tego zrobić
- przyznaje i wypłaca świadczenia pieniężne
- przyznaje i wypłaca świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, świadczenia pielęgnacyjne, zasiłki pielęgnacyjne

- przyznaje i wypłaca stypendium dla uczniów, dodatki mieszkaniowe
- udziela pomocy prawnej i psychologicznej
- pomaga osobom doświadczającym przemocy domowej
- wydaje skierowania do bezpłatnej pomocy żywnościowej
- udziela pomocy osobom uzależnionym i ich rodzinom
- zapewnienia usługi opiekuńcze w domu lub kieruje osoby niesamodzielne do domów pomocy społecznej czy środowiskowych domów samopomocy
- prowadzi sprawy dłużników alimentacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- wydaje Kartę Dużej Rodziny

### **Kiedy należy zgłosić się do GOPS**

- gdy znalazłeś się w trudnej sytuacji np. finansowej, rodzinnej, zdrowotnej
- gdy urodziło się dziecko aby uzyskać przysługujące świadczenia
- gdy posiadasz orzeczenie o niepełnosprawności i chcesz starać się o przysługujące Ci świadczenia
- gdy stanowisz rodzinę wielodzietną (co najmniej trójka dzieci) aby uzyskać Kartę Dużej Rodziny
- gdy chcesz starać się o takie świadczenia jak rodzinne, dodatek mieszkaniowy, stypendium dla uczniów lub świadczenia w związku z opieką nad osobą niepełnosprawną
- jeżeli jesteś osobą, która doświadcza przemocy lub jeżeli widzisz, że osoba z Twojego otoczenia jest krzywdzona
- jeżeli ty lub ktoś z twojej bliskiej rodziny ma problem alkoholowy lub inne uzależnienia

### **Pomoc, którą realizuje GOPS jest w formie:**

- pomocy pieniężnej: wypłata zasiłków, dodatków, dofinansowań i innych świadczeń pieniężnych
- pomocy rzeczowej w postaci produktów żywnościowych, posiłków, odzieży, zakupu opału
- pomocy przez: pracę socjalną, opiekunkę dla osób starszych, kierowanie do domów pomocy społecznej lub środowiskowych domów samopomocy, wsparcie

psychologiczne, asystenta rodziny, udzielanie porad, pomoc w sytuacjach kryzysowych.

Aby starać się pomoc musisz spełniać odpowiednie warunki. Twój dochód nie może przekraczać określonych wartości a dodatkowo muszą wystąpić okoliczności zapisane w przepisach o pomocy społecznej. Jeśli chcesz dowiedzieć się czy możesz skorzystać z interesującej Cię formy pomocy zadzwoń lub napisz do nas:

### **Żeby załatwić sprawy w Ośrodku można:**



**Napisać pismo i wysłać je na adres:**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowie

Bobrowo 27, 87-327 Bobrowo



**Napisać wiadomość i wysłać na adres poczty elektronicznej:**

[gops@bobrowo.org](mailto:gops@bobrowo.org)



**Napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy e-puap:**

e-puap to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

Aby skorzystać z platformy potrzebny jest Internet i założone konto na e-puap



**Zadzwoń pod numer telefonu:**

56 491 33 58

665 460 399



**Przyjść do Ośrodka i porozmawiać z pracownikiem:**

**Zapraszamy w godzinach:**

poniedziałek 7:15- 16:00

wtorek, środa, czwartek 7:15-15:15

piątek 07:15 – 14:30

[Deklaracja dostępności](#)